ملخص شامل لكلام الدكتور المغامسي في المحاضرات

التوجيه والارشاد :

يتفقان في المفهوم العام ويختلفان في النواحي العلمية وهما وجهان لعمله واحده .

التوجيه والارشاد يتفقان بمعني واحد في النصح بصفه عامه وهما يختلفان **فالتوجيه** دائما فيه عموميه والتوجيه يكون نظري .

اما **الارشاد** فيه تطبيق عملي للتوجيه فيه تطبيق وهو في نفس الوقت جزء من التوجيه لأنه يشتمل على التوجيه .

والتوجيه من مفاهيمه : هو مجموعه الخدمات التربوية والنفسية والمهنية التي يقدمها المرشد الي الطالب يهدف مساعدته لمعرفه نفسة وامكانياته وقدراته وجميع مجالات حياته .

الارشاد : هو عمليه تخصصية تقوم على علاقه مهنيه بين المرشد والمسترشد بهدف مساعدة الطالب في مواجهه المشكلات والصعوبات التي تقابله .

التوجيه مجالاته : (اجتماعيه – تربوية — اخلاقية) :

الارشاد: يركز على الصعوبات وهو علاقه تخصصيه بين الطالب والمرشد .

- (الارشاد قريب للأشياء النفسية)

- التوجيه: بصفه عامه نفسيه وغير نفسيه .
- التوجيه والارشاد : في التعليم العام ثانوي متوسط ابتدائي وفي الجامعة هو ارشاد اكاديمي .

هناك نقطتان اساسيه في التوجيه والارشاد :

١. يكون للطلاب الذين عندهم مشكلات شامل للكل اسوياء وغير اسوياء لماذا ؟

   لان له ثلاث مجالات : (بنائي – وقائي — علاجي)

   البنائي والوقائي للأسوياء والعلاجي للذي عنده مشكلات .

٢. التوجيه والارشاد يقوم على المساعدة فقط وهي ليست مساعده ماديه بل هي ان يعطيه معلومات تساعده على حل مشاكله فهو فقط يبصر الطالب فيما يبصره بكل ما يحتاجه الطالب ثم يقوم الطالب بتصحيح مساره .

   فالتوجيه ليست اوامر ونواهي يجعله يعرف نفسه وقدراته و استعداداته وكيف يتخذ قرار في حل المشكلات ويضع له خيارات ويعطيه مهارات ومعلومات عن الموضوع .

   والتوجيه والارشاد لا يقوم على فرض الواقع على الطالب التوجيه والارشاد يساعد على الطالب في معرفة قدراته ومواهبه .

التطور التاريخي

التوجيه والارشاد كنشاط موجود منذ القدم فقط بدا منذ بداية البشرية مثال :

نوح عليه السلام جاء الاسلام قبل ١٤ قرن واكد على التوجيه والارشاد بل بني الاسلام على التوجيه والارشاد .

كعلم لم يأتي الا قريب :

كعلم بدء تقريبا بثلاث مراحل من نهاية القرن الثامن عشر من بداية القرن التاسع عشر كان موجود ارشاد في امريكا وهو ما مايسمى بالارشاد المهني وقد كان خاص بالعمال .

بعد المهني جاء نشاط التوجيه والارشاد النفسي نابع من التحرير النفسي او الطب النفسي وهو موجود حتى الآن بشكل عيادات الصحه النفسية .

وبدء كعلم للطلاب والفت به مؤلفات من ١٩٥٠ – ١٩٧٠ وقد وجد كعلم له اسس وقواعد وتخصص يدرس .

نقول ان امريكا سبقت العالم في تطبيق الارشاد في المدارس وذلك في عام ١٩٥٠م ، وفي المملكة عام ١٤٠٣ ابتعثت المملكة ١٠٠ معلم لتحضير الماجستير في التوجيه والارشاد .

واوجدت اداره للتوجيه والارشاد وريسها الدكتور سعيد المليص .

اصبح فيه دبلومات بالجامعات بالإرشاد .

هناك توجه عالمي لإلغاء المرشد الطلابي واعتبار جميع المعلمين مرشدين (ايجاد المعلم المرشد) لان التربية اهم من التعليم .

أهداف التوجيه والارشاد :

ممكن ان تكون اهداف كثيره ويختلف المؤلفين ذلك ولكن اهم الاهداف الرئيسية هي

١. مساعده الطالب في اكتشاف وتحقيق ذاته من خلال تنميه بصره وادراك قدراته وميوله ورغباته وفهم مشكلاته

الشرح : أي مساعده الطالب ليعرف من هو وماهو هدفه ورسالته في الحياه : فدور المرشد الطلابي ان يجعل الطالب يعرف نفسه من خلال تنميه بصريته وقدرته على اتخاذ القرار وتحديد توجهاته ويسير مع من وكيف يكون صداقاته وان يدرك الطالب قدراته وميوله واستعداداته وتميز قدراته بناء على هذه الميول والاستعداد ويشمل ذلك جميع انماط الطلاب حتي الموهبين .

٢. مساعده الطالب في التكيف والتوافق مع نفسه واسرته ومجتمعه

الشرح : التوافق يعني الانسجام التوافق يؤدي الي التوازن وسلامه النفس ويكون الطالب مطمئن في نفسه ، اذا الانسان فهم نفسه ورضي عن نفسه يقال ان عنده توافق نفسي .

المرشد الطلابي يساعد الطالب على ان يكون متوافق مع نفسه أي سليم من الاضطرابات وبالتالي متوافق مع نفسه وذلك عن طريق برامج .

اما التوافق مع الأسرة تكون بالانسجام مع كل افراد الأسرة ومساير لهم متعاون معهم وبالتالي التكيف مع الأسرة .

ودور المرشد الطلابي في بناء التوافق للطالب مع اسرته :

١. ان تكون برامجه ونصائحه تعطي هذا الجانب اهميه وان يعرف الطالب دور الوالدين ومسؤولياتهم ومسؤولية الطالب تجاه والديه واسرته.

٢. بناء الحب بين الطالب واسرته وان يدرك الطالب مكانه وقيمه الأسرة واثرهم في حياته وتوجيه الطالب للتوافق والتعاون مع الأسرة ورضا الجميع عن الأسرة .

مساعده الطالب ليكون متوافق مع مجتمعه :

أ- مساعده الطالب ليكون متبع الأنظمة وتقاليد وعادات المجتمع ليكون متوافق مع مجتمعه .

ب- يكون متوافق مع المجتمع اذا كان عامل ايجابي نشيط في المجتمع وليس سلبي .

ودور المرشد الطلابي : توجيه ونصح الطالب واقامه برامج ليدرك الطالب قيمه هذا المجتمع وبيان مسؤوليه الطالب في المجتمع وان ما ينفع المجتمع هو نفع لي والاضرار بالمجتمع هو ضرر للطالب .

ويقوم المرشد بذلك عن طريق ندوات وبرامج ونشرات لتوعيه الطالب بذلك .

٣. مساعده الطالب في تحقيق وتلبيه متطلبات خصائص النمو لكل مرحله من مراحل حياته .

الشرح: الانسان يمر بمراحل للنمو (طفوله – مراهقه — شباب) هذه المراحل لكل منها خصائص عقليه ونفسيه واجتماعيه وهذه الخصائص لها متطلبات وحاجات لابد ان تشبع (تلبى) .

* دور المرشد ان يساعد الطلاب في تلبيه هذه الحاجات ، مثال:

طالب في المرحلة المتوسطة (الطفولة المتأخرة)(١٢-١٥) هذه المرحلة لها خصائص مثل حب الاستطلاع وكثره جسميه(زياده في النشاط) كيف يقوم المرشد بتلبيه هذه الخصائص ؟

حب الاستطلاع : وضع مكتبه للاطلاع – افلام تلفزيونية — اعطاءه معلومات ، لابد من تلبيتها والا ان الطالب سيفعلها بصوره سلبيه .

٤. مساعده الطالب في تحقيق الصحة النفسية لديه .

دور المرشد : **ان** يحقق للطالب الصحة النفسية وهي التوافق النفسي والطمأنينة .

اذا كان الطالب صحيح النفس تنعكس بإذن الله على علمه وحياته وتفوقه .

مهم جدا للمرشد ان يساعد الطالب بان يحل مشكلاته مما يؤدي الي تحقيق الصحة النفسية له ومن الامور التي يمكن ان يعالجها المرشد الانطواء والاكتئاب بالتالي يصبح الطالب صحيح نفسيا ، ودور المرشد وقائي وعلاجي في هذا المجال ومساعده الطالب في تحقيق الصحة النفسية .

٥. مساعده الطالب في تحسين العملية التربوية والتعليمية :

تحسين العملية التربوية عن طريق تحسين سلوكه بالذات السلوك الديني والخلقي خصوصا في بلد الحرمين يجب ان يركز المرشد الطلابي على الجانب الديني والخلقي وان يعد جيل صالح من الصغر وان يركز على النواحي التربوية عند الطالب ليكون مستقيم في حياته وامور دينه وان يطبق الاخلاق الحميدة مثل الصدق وغيرها .

ودور المرشد هنا عمل برامج وقائية وبنائيه ونمائية مثل المحاضرات والندوات وتكون برامج جماعيه وفردية مثل البرامج العلاجية ، اما تحسين العملية التعليمية قد يكون دور المرشد مساعده الطالب المتأخر دراسي

مساعدة الطالب الموهوب وذلك عن طريق

١. اقامه برامج تقويه للطلاب الضعفاء .
٢. برامج صعوبات التعلم .
٣. برامج اثرائيه للمتفوقين : يدخل تحت هذا الهدف
   ١. زياده علاقه بين المنزل والمدرسة .
   ٢. رعاية الطلاب الموهبين
   ٣. مساعده الطالب كيف يذاكر
   ٤. مساعده الطالب كيف يفهم الاسئلة
   ٥. مساعده الطالب على اختيار التخصص المناسب وتحديد المهنة المناسبة
   ٦. مساعده الطالب في اكتشاف ميوله وقدراته ليختار توجهه بعد الدراسة

ودور المرشد ان يوضح للطالب التخصص الجامعي ماذا يحتاج من قدرات لتوجيها له .

اهميه التوجيه والارشاد :

(الحاجه الي الارشاد) في وقتنا الحاضر اصبح الارشاد ضرورة

تتضح اهميه الارشاد من خلال الحاجات التالية (الامور هذه زادت من الحاجه) :

١. **فترات الانتقال** : أي الانتقال من مرحله الي مرحله او مكان الي مكان مثل من الابتدائية الي المتوسطة من الريف الي الحضر واصعب فتره فترة الانتقال من البيت الي المدرسة **وهذا هو السبب** في ايجاد الاسبوع التمهيدي وهو لتسهيل الانتقال ومن هنا جاءت حاجتنا الي التوجيه والارشاد .

منذ مائتان سنه يوجد توجيه وارشاد مهني للعمال عند الانتقال من وظيفه الي وظيفه في الجامعات يوجد توجيه وارشاد لتعريف الطالب بالأنظمة واللوائح ، ومن هنا جاءت حاجتنا الي توجيه وارشاد في كل انتقال من مرحله او وظيفه او مكان ويدخل فيها الانتقال من فتره عمريه الي فتره عمريه (الطفولة – المراهقة) .

الارشاد يجب ان يكون وقائي ثم انمائي ثم علاجي .

٢. **التغيرات الاسرية** (الطلاق – التفك الاسري – ذهاب المرأة الي العمل) : هذه التغيرات الحديثة في الاسرة تنعكس على الطالب وحياته وهو بالتالي يحتاج الي التوجيه والارشاد اكثر مما كان عليه من قبل هذه التغيرات أي قبل فتره زمنيه .

كل هذه التغيرات اثرت على الطالب سواء تربويا او سلوكيا من هنا تبرز اهميه التوجيه والارشاد في وقتنا الحاضر .

٣. **التغيرات الاجتماعية** : من التغيرات الاجتماعية (انفتاح العالم وسرعه التواصل – عصر القلق)

اصبح من الضروري الحاجه الي الارشاد في ظل الوسائل المساعدة للانحراف مثل الجوال والانترنت .

سلبيات العصر الحاضر انعكست على تربيه وتعليم الطالب لا نه مشغول بالوسائل الاخرى من اتصالات واعلام ومتابعه الرياضية وغيرها ، كل هذه التغيرات الاجتماعية جعلت الحاجه الى المرشد ولعب دور في توجيه الطالب الي اضرار الجوال والقنوات وطلابنا الان بحاجه الي الارشاد الطلابي اكثر مما مضى .

٤. **زياده الطلاب في الفصول والمدارس** كلما قل العدد كلما كانت استفادة الطالب تربويا وتعليميا اكثر هذه الزيادة في اعداد الطلاب في الوقت الحاضر زادت من الحاجه الي الارشاد .

٥. **ضاله خبره الطالب** : أي ان الطالب في المرحلة خبرته فكرتة ورايه وقراره ضعيف ليس عنده خبره في اتخاذ القرار الطالب الان غير قادر على اتخاذ القرار في أي امر ، هذا الامر جعل حاجه الارشاد والتوجيه الطلابي واهميته ليوجه الطالب على اتخاذ القرارات في الامور التي تخص تعليمه ومشاركته الاسرة في آرائه ، الطالب الان لا يستطيع اتخاذ قرار ذهابه الي رحله او انتقاله من فصل الي فصل دور المرشد ومساعدته في اتخاذ القرار .

٦. **التقدم العلمي والتقني** : أي الوسائل الحديثة غيرت مركز الطالب في التربية حيث كان ، هذا التغير جعل الطالب يحتاج الي قدرات ومهارات جعلت الطالب يحتاج الي الارشاد والتوجيه وهذا التغير والتقدم العلمي والتقني ايضا برز معه دور المرشد : كيف يجعل هذا التقدم العلمي والتقني مفيدا للطالب وكيف للطالب ان يستفيد منها للإصلاح والتطوير .

مراحل التوجيه والارشاد : التوجيه والارشاد في المملكة مر في ثلاث مراحل

المرحلة الاولي : قبل ٦٠سنه ١٣٧٤هـ وزاره المعارف انشئت اداراه التربية والنشاط الاجتماعي لتقوم بالأشراف العقلي (تزويد بالأخصائي الاجتماعي ٥٠% من نشاط الاخصائي الاجتماعي يقوم به المرشد)زودت اكثر المدارس بالأخصائي الاجتماعي ، الادارة تركز على (النشاط اليوم له اداره خاصه) النشاط الاجتماعي يتعلق بالمجمع وعلاقه الفرد بالمجتمع .

المرحلة الثانية : اطول من المرحلة الاولي تحولت اداره النشاط الاجتماعي الي اداره رعاية الشباب ١٣٨١هـ تضم اربع ادارات :

١- اداره التربية الكشفية .
٢- اداره التربية الرياضية .
٣- اداره التربية التقنية .
٤- اداره التربية الاجتماعية .

بدأت تميل الى التوجيه والارشاد اكثر هدفها مساعدة الطالب على التغلب على ما قد يتعرضه من مشكلات بدأ نشاط الاخصائي الاجتماعي يتقلص وان كل اداره لها مسؤولياتها ،لم يكن هناك اهتمام بالنواحي النفسية والعقلية

المرحلة الثالثه :

١٤٠١هـ انشاء اداره عامه للتوجيه والارشاد الطلابي تتولى هذه الإدارة الاعداد والتخطيط والاشراف على برامج التوجيه والارشاد ، التوجيه والارشاد بصفه عامه (ادارات التعليم لم يكن فيها شيء)
الوزارة وضعت الاهداف والأنظمة وابتعثت الوزارة ١٠٠ طالب لدراسة التوجيه والارشاد ، وتم تحديد مهام المرشد الطلابي في المدرسة بما يختص بالإرشاد .

اهداف التوجيه والارشاد (بالمملكة العربية السعودية) :

١. توجيه الطالب وارشاده في جميع النواحي النفسية والأخلاقية والاجتماعية والتربوية والمهنية لكي يصبح عضوا صالحا في بناء المجتمع وليحيا حياة مطمئنه راضيه (وفق الشريعة الإسلامية) .

٢. بحث المشكلات التي يواجهها او قد يواجهها الطالب اثناء الدراسة سواء كانت شخصيه او اجتماعيه او تربوية والعمل على ايجاد الحلول المناسبة التي تكفل ان يسير الطالب في الدراسة سيرا حسنا وتوفر له الصحة النفسية ، (**و يحتوي على ثلاث عناصر**) :

أ- بحث المشكلات التي يواجهها الطالب اثناء الدراسة او قد يواجهها (الموجودة او غير الموجودة) .

ب- دراسة جميع المشكلات ليست فقط مشكله خاصه موجوده وانما حتى المتوقع حدوثها .

ت- ايجاد الحلول او اقتراحها .

ث- تكون الحلول مناسبه وتكفل سير الطالب وصحته النفسية .

٣. العمل على اكتشاف مواهب وقدرات الطلاب المتفوقين او غير المتفوقين على حد سواء والعمل على توجيه واستثمار تلك المواهب والقدرات والميول فيما يعود بالنفع على الطالب خاصة والمجتمع بشكل عام .

ويشمل هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية :

أ- ان نكتشف المواهب والقدرات لدي الطلاب لان اكتشاف المواهب اهم من اكتشاف البترول ويشمل جميع الطلاب .

ب- لا نتوقف عند الاكتشاف بل على المرشد ان يستثمر وينمي هذي المواهب .

ت- ان ينتفع الطالب من اكتشاف موهبته وبالتالي المجتمع (نفسيا اجتماعيا ماديا) .

٤. إيلاف الطالب بالجو المدرسي وتبصيرهم بنظام المدرسة ومساعدتهم قدر المستطاع للاستفادة القصوى من برامج التربية والتعليم المتاحة لهم وارشادهم الى افضل الطرق للدراسة والمذاكرة .

ويحتوي هذا الهدف على اهداف فرعية أخرى هي :

أ- دور المرشد زرع المحبة للمدرسة والانصياع للأنظمة .

ب- هناك قصور فالاستفادة من البرامج الثقافية والتعليمية في المدرسة والطالب لا يحضر البرامج التثقيفية وبذلك يكون هناك هدر والسبب يعود الى ان المرشد لم يقوم بعمليه التوعية للطلاب بالاستفادة من البرامج المتاحة بالمدرسة .

ت- هناك برامج تساعد الطالب على المذاكرة والدراسة والفهم دور المرشد توعيه الطالب وتوجيهه الى البرامج واطلاع الطالب على النظام والخطط الإرشادية .

٥. العمل على توثيق الروابط والتعاون بين البيت والمدرسة لكي يصبح كلا منها مكملا وامتداد للأخر لتهيئه الجو المحيط المشجع للطالب لكي يواصل الدراسة .

الشرح : العلاقه بين البيت والمدرسة لها دور كبير في حياه الطالب احيانا يكون تناقض في تربية كلا منهما وهذا قد يسبب امراض نفسيه للطالب وفي الوقت الحاضر اذا لم توثق هذه العلاقه يسهل على الطالب ان لايودي الدور التربوي المنوط به وبالتالي لابد من علاقه وسيط .

ودور المرشد استخدام الوسائل الحديثه والابداع في العمل على بناء علاقه وثيقه بين البيت والمدرسة ليتمكن الطالب من مواصلة دراسته بيسر وسهوله ، وبالرغم من كثرة وسهوله وسائل الاتصال الا ان الفجوه زادت بين البيت والمدرسة .

- اول عمل للمرشد ان يرفع بين مستوى الوعي لدى ولي امر الطالب .

٦. مساعدة الطلاب على اختيار نوع الدراسه والمهنه التي تتناسب مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم واحتياجات المجتمع وكذلك تيصيرهم بالفرص التعليميه والمهنيه المتوفره وتزويدهم بالمعلومات وشروط القبول الخاصه بها حتى يكونوا قادرين على تحديد مستقبلهم آخذين بعين الاعتبار اشتراك اولياء امورهم في اتخاذ مثل هذا القرار .

- التوجيه والارشاد المهني من مجالات الارشاد وهو موجود فالعالم منذو اكثر من ٣٠٠ عام ويقدم على مساعدة الطالب على اختيار التخصص المناسب او اختيار المهنه المناسبه .
- عند اختيار الطالب المهنه او التخصص يعتمد على امرين :
  ١. ميوله وقدراته ويساعده المرشد في ذلك .
  ٢. احتياجات المجتمع وهل يحتاج هذا التخصص او هذه الوظيفه .

دور المرشد تهيئه الطالب للفرص الموجوده في الجامعات وشروط القبول والوظائف والرواتب والطالب هو الذي يختار حسب الميول والقدرات والافضل ادخال ولي امر الطالب مع المرشد والطالب في اختيار التخصص .

٧. الاسهام في اجراء البحوث والدراسات حول مشكلات التعليم في المملكة على سبيل المثال مشكلة التسرب وكثرة الغياب واهمال الواجبات المدرسيه وتدني نسب النجاح في المدارس ولابد من اجراء دراسات علميه عن تلك الامور .
٨. العمل على توعية المجتمع المدرسي (المدرس الطالب والمدير) بشكل عام باهداف ومهام التوجيه والارشاد ودورة في التربيه والتعليم

دور المرشد واداره التعليم توعيه المعلمين ومديري المدارس والطلبه في اهداف التوجيه والارشاد (نشرات | ملصقات | دورات) وغيرها .

مجالات التوجيه والارشاد

أولاً : التوجيه والارشاد الديني والخلقي

التوجيه والارشاد الديني يهدف الى ارشاد الطالب باءن يؤدي الحقوق التي اوجبها الله عليه على اكمل وجه من عبادات وغيرها (وما خلقت الانس والجن الا ليعبدون) يهدف الارشاد الى ان يعيش حياة مستقيمه

هذا الارشاد ينهي ويحذر الطالب من الوقوع في المخالفات الدينيه او التقصير قبل التهاون في الصلاه

باختصار هذا الارشاد يرشد الطالب في امور دينيه واخلاقيه

يرشد الطالب في غرس الاخلاق الحميده في الطالب ونبذ الاخلاق السيئه

هذا الارشاد يهتم بتربيه الطالب على ان يكون قدوه حسنه

هذا الجانب مهم وهو اهم انواع مجالات الارشاد لانه يتعلق بحياة الطالب الدينيه والخلقية واذا استقامت حياته الدينيه والخلقيه استقامت حياته في كافة المجالات الاخرى .

كيف تؤدي المرشد الطلابي هذا الدور :

(الندوات و المحاضرات | النشرات | الاذاعة | الجلسات الاثرائية | الصحف الحائطية) .

ويقوم المرشد بعمل برامج وانشطه حول ارشاد الطالب بما فرضه الله عليه والالتزام بالخلق الحميده والابتعاد عن الاخلاق السيئه وعدم التقصير .

ثانياً : التوجيه والارشاد التربوي والتعليمي

بعض المهتمين ادخلو فيه المجال المهني .

المفهوم هو مساعدة الطالب في زياده التحصيل الدراسي .

الهدف العام : كيف نجعل الطالب جيدا كيف نزيد تحصيله الدراسي .

يدخل كل مامن شأنه زياده تحصيل الطالب من خلال الانشطه والبرامج مثل :

١. اكتشاف ميول ورغبات واستعدادات وقدرات الطلاب .
٢. العنايه والرعايه بالطلاب المتفوقين والموهبين
٣. العنايه والرعايه بالطلاب المتأخرين دراسيا
٤. العنايه والرعايه بالطلاب المستجدين
٥. مراعاة الفروق الفرديه
٦. تقويه العلاقه بين البيت والمدرسة
٧. مساعدة الطلاب في الاستذكار والدراسه والاختبارات
٨. مساعدة الطلاب في معالجة مشكلاتهم الشخصيه
٩. دراسة وعلاج المشكلات التعليميه
١٠. ايجاد الجو الدراسي المناسب والمشجع على الدراسه والتعليم
١١. العنايه والرعايه بالطلاب ذوي الاحتاجات الخاصه

- المستجدين ليس خاص بالابتدائي فقط بل المتوسط والثانوي .
- القيام بالرحلات والمسابقات تصنع جو بين الطلاب والفه بالمدرسه تكوين علاقه قويه جيده مع البيت .

كيف توجد هذا بطرق واساليب | كيف يساعد المرشد الطالب كيف يحفظ كيف يذاكر | معالجه المشكلات الشخصيه | ايجاد الجو المناسب من مهام المرشد وتهئية الجو التعليمي الذي يساعد الطالب على التحصيل والانجاز .

ثالثاً : التوجيه والارشاد الاجتماعي

ليس واسعا لكنه مهم ويقصد به : تنشئة الطالب تنشئة اجتماعيه سليمه وايجاد التوافق الاجتماعي وايجاد التعامل الجيد مع الطلاب الاخرين بصفه عامه .

كيف يجعل المرشد الطلابي الطالب علاقته مع الاخرين (اسرته اصدقائه المجتمع كل فرد يتعامل معه الطالب)

كيف تكون علاقته معهم جيده ، كل انشطه المرشد تنصب حول كيف يجعل الطالب متوافقه اجتماعيا .

- يدخل فيه الطالب الانطوائي و يدخل فيها مهارات التعامل بصفه عامه وكيفيه غرسها في نفس الطالب (الحوار | الاتصال) .

يدخل فيها الاداب وكيف يتعامل مع الاخرين باحترام وتقدير وكذلك النهي والتحذير مع اي صفه ضد الاجتماعيه مثل الانانيه .

كيف تجعل هذا الطالب يسهم في خدمة مجتمعه ؟

كيف اجعل الطالب ذا روح تطوعية في خدمة الاخرين ؟

كيف نجعل الطالب يحافظ على انظمة ومدخرات المجتمع ؟

يستطيع المرشد من خلال الانشطه والبرامج بغرس كل ما مضى لايجاد علاقه للطالب مع الاخرين .

رابعاً : التوجيه والارشاد المهني

هو مساعدة الطالب في اختيار التخصص او المهنه المناسبه لقدراته واستعداداته وميوله ورغباته للاستمرار والتكيف مع ذلك التخصص وتلك المهنه .

اهدافه :

١- مساعده الطالب في اكتشاف ميوله ورغباته

٢- مساعده الطالب في اختيار التخصص المناسب لميوله وقدراته

٣- مساعده الطالب في اختيار المهنه المناسبه لميوله وقدراته

٤- مساعده الطالب في التوافق والاستمراريه في التخصص او المهنه المناسبه لميوله وقدراته

ماهي الانشطه التي يقدمها المرشد للطالب في هذا المجال (الخدمات) ؟

كثيره جدا وترجع لابداع المرشد في الانشطه والبرامج منها على سبيل المثال لا للحصر :

١. الحصول على المعلومات من الجامعات والكليات المدنية والعسكريه وتوفيرها للطلاب من اجل الاطلاع عليها والتعرف على الشروط والفرص الموجوده (النشرات)
٢. زياره بعض الطلاب للجامعات والكليات والشركات والموسسات الخاصه للاطلاع على تلك التخصصات والمهن .
٣. دعوة الشركات والمؤسسات والجامعات لزيارة المدرسة من اجل اطلاع الطلاب على الفرص المتاحة .
٤. اقامة فعاليات اسبوع المهنه او يوم المهنه بالمدرسه
٥. المحاضرات والندوات والنشرات تدخل ضمن انشطه المرشد في التوجيه المهني .

خامساً : التوجيه والارشاد النفسي

يهتم بالجوانب النفسية لدى الطالب والجوانب النفسية موثره جدا في حياه الشخص وتؤثر ايضا في جميع المجالات الاخرى ، واذا اردنا ان نبني الطالب في جميع المجالات يجب أن نهتم بالجانب النفسي .

ماهو الجانب النفسي ؟

التوافق او الصحة النفسية للانسان والصحه النفسية جانب مهم في شخصية الفرد وتؤثر في كافة جوانب حياته اهتمام المرشد في الجانب النفسي مهم جدا للطالب .

كيف نهتم بها ؟

- استخدام استراتيجيه البناء او الوقايه وبناء حياة كل فرد على الخلق سليم

مثل (الثقه بالنفس | حب الاخرين | المنافسه الشريفه | الاعتماد على النفس) .

– المرشد يغرس القيم السويه بنفس الطالب ويحاول يحصن الطالب من الوقوع في الاخطاء مثل عدم الثقه (وقائي) ومعالجة بعض الحالات النفسية الموجوده عند الطلاب فالمدرسه مثل : (الانطواء | الخوف | الغضب | العداوه) .

– وضع جلسات علاجيه خاصه للطالب الذي يحمل اي صفه (بحيث يعلم الأسباب ثم يضع العلاج).

هناك ارشاد نفسي طبي يختلف عن المرشد الطلابي يحول الطالب الذي فيه امراض نفسيه معقده الى الارشاد النفسي الطبي .

– لابد من مراعاة الفروق الفرديه بين الطلاب خاصه الفروق النفسية مثل الفروق العقليه

مثال : طالب يغضب بسرعه والاخر لايغضب .

– تحسين العملية التربويه من ناحيه نفسيه

كيف نجعل التعليم محبب للطالب ولنفسية الطالب ؟

من خلال جعل الطالب متوافق نفسياً مع البيئه ومع الاخرين ومع المدرسين مع المجتمع عامه وجعل الطالب متوافق مع نفسه اي ان يكون راضي عن نفسه

ويحقق المرشد الطلابي هذه الاهداف

عن طريق مجموعةمن البرامج مثل : (ندوات نشرات رحلات صحف حائطيه ورش عمل زيارات مسابقات) (كلما جعلنا نفسيه الطالب سليمه سويه كلما نجح في كافه مجالات حياته) .

برامج التوجيه والارشاد :

أولاً : الإنمائي

- هناك تشابه بين الانمائي والوقائي وهما وجهان لعمله واحده .
- الانمائي او الانشائي او التكويني هو يبني شخصية الطالب

هو جميع اساليب ووسائل التربيه التي تغرس او تبني شخصيه الطالب من اجل النمو السليم في جميع نواحي شخصيه العقليه والنفسه والثقافيه وغيرها .

الشرح : جميع وسائل التربيه اي كل مايربى به الطفل يسمى انشائي او انمائي وهذه الوسائل في التربيه تهدف الى بناء شخصية الطفل ونموه النمو السليم .

- من اهداف الانمائي تجنب الوقوع في المشكلات .

ثانياً : الوقائي

نفس الانمائي لكنه يختلف في ان وسائل التربيه واساليبها تستخدم عندما نتوقع حدوث مشكله ما او اضطراب ما بمعنى اننا متى نعمل محاضرات ودورات عن اي ظاهره اذا توقعنا انتشار الظاهره مثل التدخين والمخدرات ويستخدم لتحصين الطلاب من الوقوع فيها .

- هدف الانمائي والوقائي (هدف مشترك) وهو منع وقوع الطالب في الاضطرابات والانحرافات والمشكلات

مثلا : (الانمائي من اهدافه البعيده لماذا يتربي الطفل على احد الاخلاق الحسنه) حتى لايقع في الانحرافات وقد اشترك مع الوقائي في الهدف .

أهدافه :

١. دعم وتوثيق العلاقه بين البيت والمدرسة عن طريق المشاركه الفعاله في اللقاءات الدوريه مع اولياء الامور في مجلس الاباء والمعلمين وغيرها من اللقاءات .
٢. مساعده المرشد الطلابي على اكتشاف الحالات الخاصه التي تحتاج الى خدمات التوجيه والارشاد .

- اكتشاف الموهوبين والطلاب في المستوى الاول من يكتشفهم المعلم وتحويلهم الى المرشد الطلابي لاحقا .

٣. متابعة استخدام الطلاب لمذاكرة الواجبات المنزليه وتوعيتهم باهميتها وحسن استخدامها وتكوين الملاحظات والمرئيات وبعثها منتظمه لولي الامر .
٤. المساهمه في حل مشكلة التاخير الدراسي في المواد الدراسيه التي يقومون بتدرسيها
٥. مساعدة المرشد الطلابي في متابعة الطلاب اللذين يحتاجون الى متابعه واللذين غالبا مايكون نتيجه للاهمال المنزلي او غياب الاب او وفاته او اميته او عجزه عن المتابعه .
٦. تعزيز الجانب السلوكي الايجابي عند الطلاب .

شرح هذه النقطة : تشجيع الجانب السلوكي الايجابي عند الطلاب هذا دور المعلم المرشد مثل الايجابيات (الخلق الحسن الصدق الامانه بحيث تزيد مع التشجيع وتحقق نجاحا اكثر) .

٧. التعاون مع المرشد الطلابي في تنفيذ بعض البرامج المقترحه لعلاج بعض المشكلات الدراسيه او الاجتماعيه او النفسية التي تعترض الطلاب

الشرح : هناك دور المعلم وهو التنفيذ لاي برامج علاجيه او خطه للارشاد داخل الصف ويساعد المرشد في ذلك لانه يرى مشكلات كثيره داخل الصف فيعالجها بدوره .

٨. معالجه المواقف اليوميه الطارئه داخل الفصل الدراسي ، وهو دور المعلم في حل المشكلات التي تحدث امامه بالفصل ومعالجه اي موقف ولايحتاج الى التحويل للمرشد دائماً .

الفرق بينها أي الوقائي والانمائي :

اهداف الانتمائي

١- تدريس القيم

٢- بناء شخصيه الطالب وهو (بناء عام) .

٣- تربيه الطفل على الاتجاهات الايجابيه بصفه عامه

اهداف الوقائي :

١- منع الطفل من الوقوع في المشكلات

٢- تحصين الطفل من الوقوع وهو (بناء خاص) .

٣- وقايه الطالب من الوقوع في الاضطرابات

- كلاهما للاشخاص العادين وليس للمرضي .
- الوقائي على ثلاث خطوات (قبل واثناء وبعد)

ذكره بعض المراجع والدكتور يؤيدهم علما ان (بعد) تكوون مع العلاجي .

هذه المراجع (الانمائي – الوقائي – العلاجي) تدخل في جميع المجالات السابقه (المهني – النفسي – الاجتماعي) .

ثالثاً : العلاجي

لمساعده الطالب في معالجه المشكلات او الاضطربات او الانحرافات التي وقع بها .

احيانا العلاجي لا يستطيع ان يقدمه المرشد الطلابي حيث يكون من اختصاص الارشاد والطبي .

العلاج يحتاج الي معرفه بالاسباب فعلي المرشد البحث عن اسباب المشكله قبل العلاج .

العلاج عبارة عن مدارس ونظريات ، لذلك على المرشد ان يكون مطلعاً عليها .

يجب علينا كمجتمع اسلامي ان نعالج بعض المشكلات بديننا الاسلامي ، فكثير من المشكلات النفسية او الاضطرابات سببها يعود لضعف في الدين فيعالج بتقويه الدين او التذكير بالله سبحانه (البناء الديني).

- العلاج المؤثر هو المبني على اسباب المشكله وتشخيصها وأن لا يكون علاج سطحي .
- تزويد المرشد الطلابي بالملاحظات الشخصيه والسلوكيه الطارئه علي الطلاب بجميع فئاتهم من المتفوقين والموهبين والمتاخرين دراسيا والمعاقين وذوي الاحتياجات الخاصه .

الشرح : من ادوار المعلم هو تزويد المرشد باي ملاحظه على الطلاب واي مشكله يشاهدها وبالتالي المرشد يبني برامجه وخططه علي مايرسله له المعلم من ملاحظات وبالتالي دور المعلم معالجه وتحويل المرشد .

- التعاون مع المرشد الطلابي في استقبال اولياء الامور واطلاعهم على مستويات ابنائهم .

الشرح : المرشد قد لايعلم شيء عن مستوى الطالب وبذلك دور المعلم استقبال ولي امر الطالب والتشاور معه حول مستوي ابنه .

- استغلال حصص النشاط او الرياده في تقديم بعض الخدمات الارشاديه حسب الحاجه

الشرح : المعلم يستفيد من حصص النشاط في برامج للارشاد وقد يطوعها باكملها في نصائح وندوات ومحاضرات للارشاد .

- المساهمه في توفير المعلومات اللازمه للسجل الشامل

الشرح : المرشد المعلم يسهم في توفير المعلومات التي يحتاجها سجل الطالب عند المرشد .

مهام المعلم ورائد الفصل في التوجيه والارشاد :

١. تيسير وتشجيع عمليه الارشاد في المدرسة وتعريف الطلاب بخدمات التوجيه والارشاد وقيمه وتسميه الاتجاهات الايجابيهم لديهم نحو خدمته وبرامجه وتحشيعهم على الاستفاده من هذه الخدمات في تحسين اداء الطلاب تحصيليا وسلوكيا .

الشرح : المعلم يجعل لدى الطلاب حب واهميه للتوعيه والارشاد عن طريق بيان اهميته وخدماته وان ينصح الطلاب ويوجههم على الاستفاده من برامج التوجيه والارشاد .

٢. تهيئيه المناخ النفسي والصحي في الفصل والمدرسة بصفه عامه ليساعد الطلاب على تحقيق نمو ممكن وبلوغ المستوى المطلوب من التوافق النفسي والتحصيل الدراسي .

الشرح : المعلم له دور في ان يهيئي للطالب الجوء النفسي والصحي المحبب للدراسه وذلك عن طريق نشر روح المحبه والتقدير بين الطلاب ولايوجد خلافات او ضغناء بسبب المدح والابتسامه داخل الفصل .

٣. تطويع مواد تخصصاتهم في خدمه التوجيه والارشاد ما امكن وربط الجوانب العلميه بالجوانب التربوبيه وعدم اغفال التكامل في التربيه والتعليم وتنميه شخصيه الطالب من جميع جوانبه .

الشرح : خدمه الماده للتوجيه والارشاد وربطها بواقع الحياه وفي خدمة الدين وعليه عدم التركيز على التعليم فقط بل العمل على التربيه وهناك تكامل بين التربيه والتعليم وان يطبق كل ما تعلمه تربويا .

٤. تقديم المقترحات لتطوير برامج التوجيه والارشاد والتعاون مع المرشد الطلابي واعضاء لجنه التوجيه والارشاد في تحقيق اهدافه التربويه .

الشرح : ان يقدم المعلم مقترحاته لتطوير العمل الارشادي والتربوي الى المرشد الطلابي واللجنه الارشاديه ومن الممكن الى مدير المدرسة .

مهام لجنه التوجيه والارشاد :

١. المشاركه في اعداد خطه برامج التوعيه والارشاد بالمدرسه .
٢. متابعه وتقويم برامج التوجيه والارشاد والعمل على تطويرها وتنميتها .
٣. العمل على توثيق العلاقه بين البيت والمدرسة .
٤. متابعه ورعايه المستوى التحصيلي للطلاب .
٥. اقتراح الافكار والمرئيات البناءه التي تساعد على نمو العمل المدرسي .
٦. المصادقه على التقرير الختامي لبرامج التوجيه والارشاد بالمدرسه .

الشرح : لابد من استخدام البحوث لمعرفة سبب تدني تحصيل الطلاب ، وهذه اللجنه تقترح افكار جديده تطويريه في مجال التوجيه والارشاد وانشطته وبرامجه ، وكل مدرسة في نهاية العام تعمل تقرير انجازات للارشاد وغيره يوضح فيه المعوقات والعقبات التي واجهة المدرسة في تنفيذ خطه التوجيه والارشاد الطلابي ولابد من مصادقه كل اعضاء اللجنه وتشخيص معوقات الارشاد بالمدرسه من مبنى وغيره .

٧. يتم تنفيذ اجتماعات اللجنه شهريا على مدار العام الدراسي ومتى تستدعي الحاجه لذلك .
٨. حصر وتشخيص حالات الطلاب الذين لم يتمكنو من تحقيق المعدل التراكمي ، ٦٥ ٪ فأكثر وذلك من خلال دراسه تقديم مهاراتهم التحصيليه خلال كل فصل دراسي .

٩. المشاركه في تنفيذ الاجراءات التربويه والارشادات لعلاج حالات الطلاب الذين يعانون من ضعف في بعض المقررات الدراسيه وتحديد العوامل الشخصيه والاجتماعية والنفسيه والعضويه التي نتج عنها هذا الضعف .

١٠. اتاحه الفرصه لاولياء الامور في ان يكون لهم دور بارز وموثر في دعم الخدمات التربويه والعلاجيه لابنائهم في هذا المجال .

مهام ولي الامر في التوجيه والارشاد

١- متابعه ابنائه في المدرسة وزيارتها للتعرف على مستواهم السلوكي والدراسي .

٢- حضور اجتماعات مجلس الاباء والمعلمين والجمعيات العموميه والمشاركه فيها .

٣- متابعه مذكره الوجبات المنزليه والعمل على المتابعه من خلال ملاحظات المعلمين والمرشد الطلابي في هذه المذكره

٤- اشعار المدرسة باي مشكله تواجه الابناء سواء كان ذلك عن طريق الكتابه او المشافهه والتعاون مع المرشد الطلابي واداره المدرسة على معالجتها بطريقة تربويه ملائمه .

مهام مرشد التوجيه والارشاد

١- يتولي المشرف بالمنطقه او المحافظه من خلال زيارته الميدانيه للمدرسه لتقويم برامج التوجيه والارشاد في المدارس وتزويد مدير اداره التوجيه والارشاد بادراه التربيه والتعليم بتقارير دوريه عنها ، و يتولى المشرف الزيارات المدانيه للمدارس .

٢- اعداد الخطط والبرامج التوعيه للمعلمين ومديري المدارس والطلاب واولياء امورهم باهداف واساليب التوجيه والارشاد والعمل على تنفيذها ومتابعتها وامكانيه عمل الاجتماعات اللازمه بمديري المدارس والمعلمين لدراسه اوضاع الطلاب السلوكيه .

٣- الاشراف على اعداد وتنفيذ البرامج على مستوي المنطقه او المحافظه لتوعيه اولياء امور الطلاب بشكل خاص والمجتمع بشكل عام باهميه توثيق العلاقه بين البت والمدرسة مستعينا بالوسائل المتاحه والمشاركه في اجتماعات الجمعيه العموميه ومجالس الاباء والمعلمين وكذلك لقاءات اليوم الارشادي المفتوح مع اولياء امور الطلاب .

٤- يتولي تحديد المشكلات السلوكيه والتعليمه التي ينبغي دراستها وبحثها على مستوي اداره التربيه والتعليم وكذلك يساهم بالأشراف والتوجيه في البحوث التي تتم على مستوي المدارس ، مثل دراسه مشكله العنف الطلابي على مستوي الإدارة او المدرسة

٥- العمل على تهئيه الضروف المناسبه ليكي يقووم المرشد الطلابي بعمله على الوجه المطلوب ومساعدته في التغلب على العقبات والمشكلات التي قد تعثر في مجال عمله الشرح السلطه الاولي للنرشد خطته معتمده ٢- اي عمل عن طريق مدير المدرسة .

٦- مساعده المرشد الطلابي في وضع خطته لتنفيذ برامج التوجيه والارشاد بالمدرسه ، أي ان المشرف يساعد المرشد في وضع خطته وتوجيه لبعض البرامج .

٧- المشاركه المباشره في مختلف مجالات التوجيه كالقاء المحاضرات وكتابه المقالات والمشاركه في الندوات والرحلات واللقاءات التربويه واصدار التوجيهات ، أي مشاركه المرشد ببعض البرامج في المدرسة وحضورها بشخصه .

٨- التعاون مع اداره المدرسة والمرشد الطلابي في تنظيم ملفات الطلاب وجعلها في موضع يضمن حسن الاستفاده منها كمصدر للمعلومات عن الطالب .

الشرح : يقصد بها نظرا لاهميه ملفات الطلاب ولابد ان تكون متكامله وبوضع يسهل استخدمها والاطلاع عليها فمشرف التوجيه والارشاد لابد ان يتاكد بالتعاون مع المرشد بجاهزية تلك الملفات ويكون اول متطلب يطلبه المشرف من المرشد وذلك لاهميتها .

٩- الاتصال بالجهات المختصه لتامين الاحتياجات وتفسير الاشكالات وتنسيق الجهود فيما يتعلق ببرامج التوجيه والارشاد .

الشرح : الاتصال على المستويين مستوى ادارة التربيه والتعليم وعلى مستوى المدارس وحل المشكلات المرشدين من الإدارة والمدارس ، واحيانا الاتصال بأي مسؤول او جهه خارج التعليم مثل الشؤون الاجتماعيه وغيرها .

١٠- حث المعلمين على رعاية الطلاب وحل مشكلاتهم من خلال العمل في المدرسة والمشاركه في اللجان الارشاديه بها ، من خلال التنسيق مع المدير والمرشد الطلابي يقوم بعمل برامج للمعلمين ويحثهم على اهميه تعاونهم مع المرشد .

١١- المشاركه في اللجان التربويه التي يتم تكليفه بها من قبل اداره التعليم كلجان اختيار مديري المدارس وكلائهم واختيار المرشد والمعلمين المكلفين للتوجيه والارشاد والمشرفين التربوين واللجان الخاصه بدراسه اوضاع الطلاب او المدارس .

الشرح : وجود مشرف التوجيه والارشاد في اللجان هام لمعرفته المدير او الوكيل القادر على القيام بواجب الارشاد والتوجيه .

مهام المرشد الطلابي :

١. تحديد الطلاب المتفوقين دراسيا وتعهد تفوقهم بالرعايه والتشجيع .
٢. استثمار الفرص جميعا في تكوين اتجاهات ايجابيه نحو العمل المهني لدي الطلاب وفقا لاهداف التوجيه والارشاد والمهني في ضوء حاجه التنميه في المجتمع .

   الشرح : الاتجاهات نفس الميول والرغبات نحو العمل المهني اي الوظائف المهنيه او العمل المهني اليدوي (الحرف) اي ان المرشد ينمي الاتجاهات المهنيه التي يحتاجها سوق العمل لدي الطلاب .

   نعني هنا الاتجاهات نحو المهن اعطاء الطلاب اسس وقواعد المهنيه (اخلاقيات المهنيه)
٣. التعرف علي الطلاب ذوي المواهب والقدرات الخاصه ورعايتهم .
٤. مساعده الطالب المستجد علي التكيف مع البيئه المدرسيه وتكوين اتجاهات ايجابيه نحو المدرسة .

ادوات وسائل التوجيه والارشاد

اولاً : دراسة الحاله :

هي اداة جمع المعلومات ليست اداة علاجيه بل هي من ادوات جمع المعلومات تهدف الى جمع المعلومات عن حاله معينه من الطلاب اللذين لديهم بعض المشكلات .

وهي لاتختص بفئه معينه من الطلاب وقد تكون للسلوك او التعليم او غيره وهذه الحاله لابد لها من ضوابط :

١. الشموليه : شامله لجميع النواحي شخصيه الطالب منذ ولادته الى الحاضر .

تشمل جميع الجوانب العقليه والنفسيه اي جميع جوانب الشخصيه .

- هذه الشموليه تعني ان هذه الحاله لابد ان تكون المعلومات كافيه عن الحاله .

مصادرها :

(الطالب نفسه / المرشد الطلابي / الأسرة / المعلمون / الادارة) .

٢. تبويب وتنسيق المعلومات وتحليلها ..

لا نكتفي بجمع المعلومات وذلك من اجل سهولة الوصول للمعلومه .

مثال : بناء استمارة الكشف نضع خيارات مثل (السمع ضعيف – متوسط) وهكذا .

٣. شمولية المصادر (الطالب / المرشد / الاسرة / المجتمع / المعلم) .

٤. ان يبدي المرشد في ختام جمع المعلومات مرئياته ومقترحاته والحلول لمعالجه هذه الحاله .

٥. ان تكون دراسة الحاله بعده طرق : من خلال ادوات دراسة الحاله وهي :

(المقابله / الملاحظة / السجلات / الاختبارات) .

مميزات وعيوب دراسة الحاله (ايجابيات وسلبيات)

من ايجابيات دراسة الحاله :

- العمق في جميع المعلومات وسهولة وسرعة الوصول الى المعلومات

من العيوب لدراسة الحاله :

١. تتدخل الذاتيه من المرشد الطلابي .

المرشد عندما يجمع المعلومات وعيوبها يتدخل رائه الشخصي وقد يتاثر بالعاطفه .

كيف نعالج هذه السلبيه ؟

١. تحويل المعلومات رقمية نسبيه او موضوعيه وبذلك تخفف الذاتيه .

٢. يجب على المرشد أن يدرس الحاله على انها جديده ويلغي الخلفيه السابقه عنه .

ثانياً : الملاحظه :

هي اداه من ادوات جمع المعلومات او تقيم السلوك او للتعرف على سلوك الفرد أو تقييمه او متابعته .

اهداف الملاحظه :

١. جمع الحقائق التي تثبت او تنفي افترضات معينه حول سلوك الفرد .
٢. تسجيل التغيرات التي تطرأ على سلوك الفرد نتيجة نموه .
٣. تحديد العوامل المؤثره في سلوك الفرد في المواقف المختلفه .

انواع الملاحظه :

١. **الملاحظه المباشره** : وتتم وجها لوجه بين المرشد والمسترشد
٢. **الملاحظه غير المباشره** : وتتم دون ان يشعر المسترشد انه ملاحظ .
٣. **الملاحظه العرضيه** : بمعنى عفويه غير

الشرح للملاحظة العرضية : يمر المعلم او المرشد ويلاحظ سلوك غريب (عرضاً) وليس قصدا فيسجل كملاحظ غير مخطط لها وغير مقصودة وتاتي بالصدفه .

٤. **الملاحظه القصديه** : وهي التي تتم بقصد وهدف .

عوامل اجراء الملاحظه (خطوات) :

١. الشمول لعينات منوعه من سلوك المسترشد ، بمعنى : شمول لجوانب السلوك المراد وملاحظته ؛ شموليه للجوانب الشخصيه للمسترشد .
٢. التحديد المسبق للسلوك الذي تتم ملاحظة (قبل البدايه في الملاحظه احدد نوع السلوك هل هو سلوك عدواني أو خلافه) .
٣. تحديد زمان الملاحظه .
٤. تحديد المكان المناسب للملاحظه .
٥. اختيار العينات الممثله للسلوك .
٦. ملاحظه المسترشد بشكل فردي حتى لو كان في مجموعة .
٧. تسجيل الملاحظه في الذاكره اولا وبشكل دقيق ثم تفريغها في اقرب وقت .
٨. تفسير السلوك الملاحظ في ضوء الخلفيه الثقافيه والتربوية والاجتماعية والاقتصاديه للمسترشد

الشرح : تفسير المعلومات التي جمعت يجب ان تكون في ضوء خلفيه مثل : الباديه والحاضره .

مزايا وعيوب الملاحظه :

المزايا :

- يمكن الحصول من خلالها على المعلومات التي لايمكن الحصول عليها بطرق اخرى لانها تتيح دراسة السلوك في سياقه الفعلي .

عيوبها :

تحسن بعض الافراد او الجماعات من وضعهم تحت الملاحظه و ايضا تدخل الذاتيه في تسجيل الملاحظه او تفسيرها لأن الفرد لايريد وضعه تحت الملاحظه سواء مباشره او غير مباشره خصوصا طلاب الثانوي تدخل ذاتيه المرشد العاطفه او الخلفيه السابقه وهي موجوده سواء بالملاحظه او عند تفسير النتائج التي جمعت .

ثالثاً : المقابله الشخصيه :

هي اداة من ادوات جمع المعلومات او مقابلة ارشاديه وهي تشخيص او علاج وتعتبر من اشهر ادوات التوجيه والارشاد النفسي .

أهدافها :

١. تشخيصية (هدفها تشخيصي)
٢. وقائية (هدفها علاجي)
٣. علاجية (هدفها علاجي)

خطوات المقابله الشخصيه أو اجرائاتها :

أ- الخطوات قبل اجراء المقابله :

١. ان تتحد الهدف من المقابله (لماذا) .
٢. تحديد الزمان (الوقت المناسب لاجرائها)
٣. تحديد المكان المناسب لاجراء المقابله .

ب- خطوات اثناء المقابله :

١. التمهيد للمقابله (الترحيب بالمسترشد حيث يرى البعض استقباله عند باب الغرفه واستقباله ببشاشه).
٢. تطمين المسترشد بالهدف من المقابله وايضاح فائدتها له وهي مساعدته فقط .
٣. استخدام مهارة الاصغاء للمسترشد اي المرشد يستمع للمسترشد ولايقاطعه .
٤. بناء الثقه بين المرشد والمسترشد (الاحترام/ التقدير/ التواضع /قدوه حسنه له / حرصك على مساعدته) .
٥. السريه في المعلومات وان يشعر الطالب ان المعلومات معلوماته محفوظه بسريه .
٦. الاستيضاح وهي من مميزات المقابله اي يستوضح عن اي معلومه يدلي بها الطالب ويتأكد من صحتها فيجب على المرشد ان يستوضح بدقه عن اي معلومه .
٧. صياغه وطرح الاسئله بحيث تكون موضوعيه وشفافيه وعدم احراج وعدم احراج المسترشد فيها ووضوحها بحيث تكون غير مبهمة وكذلك واقعيتها ، (طرح الأسئلة فن) .
٨. ختام المقابله (مثل التمهيد) توديع باحترام وتقدير وبشاشه والخروج معه الى الباب لانك قد تحتاجه بجلسه اخرى فإذا كان الختام جيد يأتي مره اخرى .
٩. لابد من تسجيل المقابله صوتيا او كتابتها وفي الحالتين اخذ الاذن منه واقناعه باهميتها .